



## PROTOCOLO EN CASO DE ACOSO ESCOLAR O BULLYNG

A partir de la definición establecida por el MINEDUC sobre Violencia Escolar, se entiende como acoso escolar “... toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento **reiterado**, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atentan en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición” (Ley 20.536, art. 16 B).

Un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada y a lo largo del tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por otro u otros estudiantes.

El *bullying* o *acoso escolar*, implica tres componentes claves:

- Un desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima. Este desequilibrio puede ser real o sólo percibido por la víctima.
- La agresión se lleva a cabo por un acosador o un grupo que intentan dañar a la víctima de un modo intencionado.
- Existe un comportamiento agresivo hacia una misma víctima, que se produce de forma reiterada.

El procedimiento de actuación que se aplicará será el siguiente:

| ETAPAS                             | ACCIONES  | RESPONSABLES  | PLAZO      |
|------------------------------------|---|---|------------|
| DETECCIÓN                          | - Informar a la Coordinadora de Convivencia Escolar de posible situación de acoso escolar.  | - Cualquier integrante de la comunidad escolar  | Primer día |
| VALORACIÓN INICIAL DE LA SITUACIÓN | - Recopilar la información. En esta fase el objetivo es recabar los antecedentes necesarios para determinar si los hechos constituyen o no una situación de acoso escolar.<br>- Aplicación de la Pauta de | - Coordinadora de Convivencia Escolar<br>- Equipo Tutor de el o los cursos involucrados | Primer día |



|   |   |  |                       |
|---|---|--|-----------------------|
|   | Indicadores de Urgencia(Ver anexo)  |  |                       |
| ADOPCIÓN DE MEDIDAS PRIMARIAS                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Derivación a Servicio de Salud.</li> <li>- Aviso a Directora.</li> <li>- Aviso a la o las familias involucradas.</li> <li>- Identificación de involucrados(as).</li> <li>- Informar, según corresponda, a Carabineros, PDI, SENAME, entre otras instituciones.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinadora de Convivencia Escolar</li> <li>- Equipo Directivo</li> </ul>                              | Primer día            |
| PROCEDIMIENTO PARA EL DIAGNÓSTICO DEL FENÓMENO DE ACOSO ESCOLAR | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizará una investigación de la situación que se llevará a cabo con el procedimiento siguiente y en el orden que el Equipo determine, procurando la no coincidencia de las partes presuntamente acosada y acosadora en el lugar de las entrevistas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista con la persona presuntamente acosada.</li> <li>• Entrevista con observadores no participantes (testigos).</li> <li>• Entrevista con padres, madres o apoderados(as) de la persona presuntamente acosada.</li> <li>• Entrevista con presunto(a) agresor(a).</li> <li>• Entrevista con padres, madres o apoderados(as) de la persona presuntamente agresora.</li> </ul> </li> <li>- Reconstrucción de los hechos.</li> <li>- Elaboración de Informe de cargos</li> <li>- Presentación de descargos</li> <li>- Resolución</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dupla Psicosocial</li> <li>- Coordinadora de Convivencia Escolar</li> <li>- Equipo Directivo</li> </ul> | Segundo al Tercer día |



|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | - Apelación   |  |   |
| DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE INTERVENCIÓN Y ESTRATEGIAS | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación del Reglamento de Convivencia escolar.</li> <li>- Derivación a redes externas en caso que corresponda</li> <li>- Desarrollo y aplicación de un plan de intervención dirigido a:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• La o las víctimas</li> <li>• La o la figura agresora</li> <li>• Las personas tipificadas como testigos de la situación</li> <li>• La o las familias implicadas</li> <li>• Los cursos respectivos si corresponde</li> </ul> </li> <li>- Aplicación de estrategias.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinadora de Convivencia Escolar</li> <li>- Dupla Psicosocial</li> <li>- Profesores(as) guía de el o los cursos involucrados</li> <li>- Docentes involucrados directamente con la situación</li> </ul> | Una semana una vez concluido el diagnóstico |
| EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de proceso y de resultados</li> <li>- Informe final a Dirección</li> <li>- Seguimiento mensual (entrevista)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinadora de Convivencia Escolar</li> <li>- Equipo Directivo</li> </ul>  | Uno o dos meses, según caso                 |